



Alcoa® Wheels 製品保証規約のご案内

ハウメット・システムズ・ジャパン株式会社

アルコア・ホイール・サービスセンター

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃より弊社製品ご愛顧、お引き立ての程誠に有難うございます。弊社アルミ・ホイールに於ける独自の製品保証制度についてご案内させていただくと共に、本制度をご利用いただく上での注意についてご説明させていただきます。

敬具

弊社ではアルコア鍛造アルミ・ホイールの製品保証と致しまして、不具合ホイールを検査し、正しい使用条件下で破損したと判定された場合に、保証期間内であれば無償で代替品ホイールをお届けしております。(廃番となったものはその後継品と交換させていただきます) しかしこれに記させていただく条件においては、保証の対象外となり代替品への交換は出来ませんので、今一度ご確認の上、ご理解の程宜しくお願い致します。

1. 保証期限を経過しているもの。保証期限は**製造年月日よりトラック・バス用鍛造ホイールは全て5年間** (60ヶ月) となります。

- (ホイールの刻印を参照下さい・下図参照)
2. 車両、もしくはそれに付随する部品が原因と判断される障害が認められる場合。
 3. バルブ、O-リングのホイール使用による劣化でエア漏れが生じた場合。
 4. アルミ・ホイールの設定が無い車両への装着、または適合していないホイールを装着した場合。
 5. アルミ・ホイール装着時、または装着後の傷が原因とされる障害が認められた場合。
 6. 加工や加熱等の改造が認められた場合。
 7. **保証代替品の再交換**。
 8. 過積載や偏積載等の形跡が見受けられた場合。
 9. 車両ハブとホイールの締結状態に異常が見られた場合。
 10. 明らかな整備不良が認められた場合。
 11. 純正以外のバルブを使用した場合。
 12. ホイール刻印が確認出来ない場合。
 13. 明らかな消耗限度を超える状態が認められる場合。
 14. 車両事故による障害。
 15. ホイールに不適切と判断される薬品等の付着が著しく見られる場合。
 16. タイヤ、車両装着後の使用過程による外観や、経年に於ける劣化等。
 17. ホイールの表面に**過度な腐食**が認められる場合。

<製品保証の内容について>

- 1) 休業補償
- 2) 車両や他機器類、積載物の弁償
- 3) 交換工賃やそれらに付随するいかなる金銭等

弊社の製品保証は弊社検査を行い判定するものが対象となり、それ以外の例外は認められません。また本保証の責任及び購入者に限定した救済処置はホイール本体の無償交換に限定され、品質保証の不履行により偶発的、または結果として生じるいかなる損害についての責務を負うものではありません。下記の請求についてはお受け致しかねますのでご了承下さい。

<クレーム申請について>

クレームの申請は管理の関係上、**1本ごとに1枚**申請書記入をお願いしております。最初にお電話で申請の旨ご連絡下さい。



製品保証に関するお問い合わせは

アルコア・ホイール・サービスセンター

受付時間：平日9:00～16:30

0120-53-7120